



Flexible Unterstützung für Ihre Fragen zu IBM Notes Domino

»Die Flexibilität des ULC-Supportkontingents ist klasse. Unsere Supportanfragen werden stets zügig und kompetent bearbeitet.«

Michael Zimmermann, Stadt Rottenburg am Neckar

Kompetente Hilfe auf Abruf

- Sie benötigen ab und zu Unterstützung im Bereich IBM Notes Domino oder iQ.Suite? Sie haben ein Projekt durchgeführt, aber nicht alle Probleme gelöst? Sie haben eine Schulung besucht, aber noch offene Fragen?
- Sie wissen jedoch nicht, wie intensiv Sie Unterstützung benötigen? Sie wollen den Support flexibel und schnell, z.B. als Urlaubs- und Krankheitsvertretung?
- Sie wollen bzw. dürfen sich aber nicht mit einem festen Supportvertrag zu monatlichen Zahlungen verpflichten? Trotzdem erwarten Sie professionelle Beratung, feste Reaktionszeiten und persönliche Ansprechpartner. Und das alles zu günstigen Sonderkonditionen?
- Dann kaufen Sie ein ULC.Supportkontingent und überzeugen Sie sich von der Erfahrung, Qualität und Zuverlässigkeit der ULC!

Ihre Vorteile

Ein Supportkontingent umfasst den Abruf von Supportleistungen im Bereich Administration und Entwicklung von IBM Notes Domino oder iQ.Suite.

- Zeitnahe und schnelle Lösung Ihrer auftretenden Probleme bzw. Beantwortung Ihrer Fragen zur Administration und Entwicklung von IBM Notes Domino
- Fest vereinbarte Anzahl von Dienstleistungsstunden oder -tagen innerhalb von sechs Monaten
- Feste Reaktionszeiten und feste Ansprechpartner
- Zugriff auf breites Know-how verschiedener Spezialisten
- Die Dienstleistungen stehen Ihnen auf Abruf zur Verfügung, aber Sie entscheiden, wann Sie diese benötigen (ohne erneuten Auftrag).

Supportdienstleistungen

- Persönliche, telefonische oder schriftliche Beantwortung von Fragen, die mit der Software IBM Notes Domino bzw. iQ.Suite und/oder ihrem Einsatz zusammenhängen.
- Unterstützung bei der Behebung gemeldeter Fehler.
- Allgemeine Unterstützung und Beratung zu Fragen und Problemen bei der Administration von IBM Notes Domino bzw. iQ.Suite sowie der Entwicklung von Domino-Anwendungen.

Art der Zusammenarbeit

- Die Mitarbeiter im ULC-Support sind Ihre festen Ansprechpartner.
- Für Sie gelten feste Supportzeiten.
- Sie melden Ihre Fragen, Fehler und Probleme innerhalb der Supportzeiten über die:
 - Support-E-Mail-Adresse oder
 - Support-Hotline
- Das ULC-Supportteam nimmt Ihre Anfrage entgegen und erarbeitet in der entsprechenden Frist für Sie einen konkreten Lösungsvorschlag.

Konditionen

- Die ULC hält für die Beantwortung Ihrer Anfragen entsprechend qualifiziertes Personal bereit.
- Sie vergüten alle Leistungen, die im zeitlichen Rahmen des Supportkontingents erbracht werden, durch den Erwerb des ULC.Supportkontingents.
- Wollen Sie Leistungen abrufen, deren Umfang das ULC.Supportkontingent überschreiten, so gelten für den dadurch entstehenden Zusatzaufwand die jeweils gültigen Tages-/Stundensätze der ULC. Oder Sie kaufen noch weitere ULC.Supportkontingente nach.

Ihr Nutzen

- Das ULC-Supportteam steht Ihnen und Ihren Mitarbeitern in den vereinbarten Zeiten fest auf Abruf zur Verfügung.
- Sie bzw. Ihre Mitarbeiter nutzen das ULC-Supportteam für die schnelle und effektive Problembekämpfung.
- Sie verringern damit die Ausfallzeiten Ihrer Systeme und garantieren eine schnelle Reaktion im Ernstfall ohne umständliche Recherchen oder andere Wege der Informationsbeschaffung zur Problemerkennung und -behebung.
- Mit der sofortigen Aufnahme und Bearbeitung Ihrer Anfrage garantieren wir die zeitnahe und umfassende Übermittlung von Lösungsvorschlägen
- Ihnen steht auf Abruf externe Unterstützung für Ihre Domino- und iQ.Suite-Administration oder Notes-Entwicklungen zur Verfügung.
- Die Entwicklung von Teilen, Modulen oder Funktionen Ihrer Anwendungen kann schnell und unkompliziert realisiert werden.
- Durch die jeweilige bedarfsabhängige Realisierungs- und Aufwandsplanung haben Sie immer alles im Griff und zahlen nur das, was Sie tatsächlich brauchen. Die kleinste abzurechnende Einheit beträgt 30 Minuten.

Preise und Konditionen

- **Aufwand:** ab 1 PT
- **ULC-Einsatz:** Supportteam
- **Ihr Paketpreis:** ab 1.080,00 € (zzgl. MwSt und RK)

Referenzen

- Gern benennen wir Ihnen auf Nachfrage Ansprechpartner unserer Referenzkunden.

Zusammenfassung

- Nutzen Sie das ULC.Supportkontingent für eine qualitativ hochwertige und zuverlässige Betreuung, Entwicklung bzw. Weiterentwicklung Ihrer IBM Notes Domino- und iQ.Suite-Infrastruktur, Datenbanken und Anwendungen. Und zwar nur dann, wenn Sie die Unterstützung brauchen!
- Profitieren Sie vom Fachwissen und der langjährigen Projekterfahrung der ULC-Spezialisten, wenn Sie sie am meisten benötigen (z.B. Krankheit oder Urlaub der IT-Mitarbeiter). Wir erarbeiten konkrete Lösungen für Ihre Fragen und Probleme zur Administration und Programmierung von IBM Notes Domino und iQ.Suite!

Für Fragen und Details zu den Anwendungen und Dienstleistungen, zur Vereinbarung individueller Präsentationsstermine und der Erstellung eines Angebotes stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

ULC Business Solutions GmbH

Ostra-Allee 9, 01067 Dresden

Fon: 0351/56 38 100

E-Mail: contact@ulc.de

Fax: 0351/56 38 111

Internet: www.ulc.de

Über ULC Business Solutions GmbH - powered by GABO

GABO ist der führende Lösungsanbieter im Bereich Geschäftsprozessoptimierung und IT-basierter Zusammenarbeit in Unternehmen.

Aufgrund unseres tiefen Kunden- und Prozessverständnisses, gepaart mit hohem persönlichem Engagement und plattformübergreifender technologischer Kompetenz entwickeln wir für unsere Kunden einzigartige Branchenlösungen.

ULC ist ein Unternehmen der GABO-Gruppe. Kernkompetenzen der ULC bilden die Themen Social Business, Formular- und Prozess-Management, Software-Individualentwicklung, IT-Infrastrukturbetreuung sowie Dokumentenmanagement.

ULC ist Full-Service-Dienstleister rund um die IBM-Collaboration-Software Notes Domino, Connections und Sametime. ULC bietet IT- und Beratungsdienstleistungen, Schulungen, Softwarelizenzen sowie eigene Produkte an.

Für unsere Kunden entwickeln wir individuelle Softwarelösungen auf Basis Java, JavaScript, XML, HTML, Lotus Domino und LotusScript. Dabei stehen Anforderungen wie Webenablement, App-Entwicklung, Datenaustausch, Datenbankanbindung (z.B. Oracle, SQL, MySQL, DB2), Transaktionssysteme und Schnittstellen-Programmierung im Mittelpunkt unserer Tätigkeiten.

Die IT-Produkte der ULC sind ULC.Gruppenkalender und ULC.Formular- & Prozessmanager.

ULC ist IBM Premier Business Partner. Unsere hochqualifizierten und zertifizierten Trainer vermitteln ihre Kenntnisse und Know-how in zahlreichen Schulungen und Spezialworkshops, von denen einige ausschließlich von ULC durchgeführt werden. Weiterhin bietet ULC eine umfangreiche Palette an individuellen Trainings und Workshops zu den Themen IBM Notes Domino, Java, Domino-Webentwicklung etc.

Über 200 Kunden schätzen uns seit mehr als 10 Jahren als kompetenten und zuverlässigen Partner, egal ob mittelständische Firmen, Unternehmen der Großindustrie, Finanzdienstleister (Banken, Sparkassen) oder Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung. Mit Hauptsitz in Dresden und einer Geschäftsstelle in München betreuen wir unsere Kunden in ganz Deutschland. Dafür verfügen wir über mehr als 20 hochqualifizierte und zertifizierte Spezialisten mit durchschnittlich mehr als 10 Jahren IT-Erfahrung.

Erfahren Sie mehr über ULC auf unserer Webseite unter www.ulc.de.

