



Releasewechsel schnell, reibungslos und professionell durchführen

»Während des Migrationsprojektes von Lotus Notes Domino und der iQ.Suite bekommen wir von Anfang an eine sehr gute Betreuung, d.h. vom erstem Info-Workshop über die Planung bis zur Durchführung.«

Lutz Heber, Kreissparkasse Bautzen

Bewährte ULC-Methodik

- Ziel einer Domino-Migration ist zunächst der Releasewechsel auf eine aktuelle Version der Software IBM Notes Domino.
- Damit soll jedoch für die Nutzer, Administratoren und Entwickler die Möglichkeit eröffnet werden, modernste Module und Optionen bezüglich Funktionalität, Sicherheit, Performance, Komfort sowie Kosten-Nutzen zu erschließen.
- Mit Unterstützung durch ULC und nach ULC-Methodik führen Sie die Migration schnell, reibungslos und professionell durch. Profitieren Sie vom Erfahrungsschatz der Spezialisten von ULC aus unzähligen Domino-Migrationsprojekten für unsere Kunden.

Module der ULC-Migration

- Wir bieten Ihnen je nach individuellen Voraussetzungen und konkreten Anforderungen verschiedene Module, die Sie auch einzeln und nacheinander beauftragen können:
 1. Workshop zur Vorbereitung und Planung Ihrer Migration
 2. Aufbau einer Testumgebung und Testmigration
 3. Migration Ihrer Server, Clients und Anwendungen
 4. Schulung Ihrer Administratoren, Entwickler, Key-User und Endanwender
 5. Durchführung der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse zur Vor- oder Nachbereitung

- Nach unserem speziellen Migrationsverfahren und mit Unterstützung durch Checklisten und Tools von ULC läuft die Migration i.d.R. wie folgt ab:
 - Projektinitialisierung, Teambildung, Abstimmung
 - Vorbereiten der Migration
 - Aufbau und Einrichtung der Testumgebung
 - Prüfung der Anwendungen
 - Migration Ihrer Server, Clients und Anwendungen
 - Nachbereitung der Migration
- Dabei wird natürlich soweit möglich die von IBM empfohlene und in der Praxis bewährte Upgrade-Sequenz verfolgt.

Gründe für einen Releasewechsel

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über mögliche Gründe für einen Releasewechsel:

- Bessere Performance und Stabilität auf Servern und Clients
- Nutzung neuer Server- und Clientfunktionen (z.B. DAOS, ID-Vault)
- Reduzierung des Aufwands für die Administration (Richtlinien, Editorenzugriff auf Maildatenbanken, Domino-Domain-Monitoring, etc.)
- Neue Funktionen für die Anwendungsentwicklung
- Neue Funktionen von relevanten Zusatzprodukten (z.B. LEI oder DB2-Integration)
- Reduzierung direkter administrativer Kosten, z.B. für folgende Aufgaben:
 - Benutzerverwaltung sowie Desktop- und Verzeichnismanagement
 - Serverüberwachung und Fehleranalyse
 - Clientverteilung/Update
- Reduzierung indirekter administrativer Kosten aufgrund:
 - Erhöhter Skalierbarkeit
 - Möglicher Konsolidierung
 - Besserer Überwachung
 - Reduzierter Ausfallzeiten

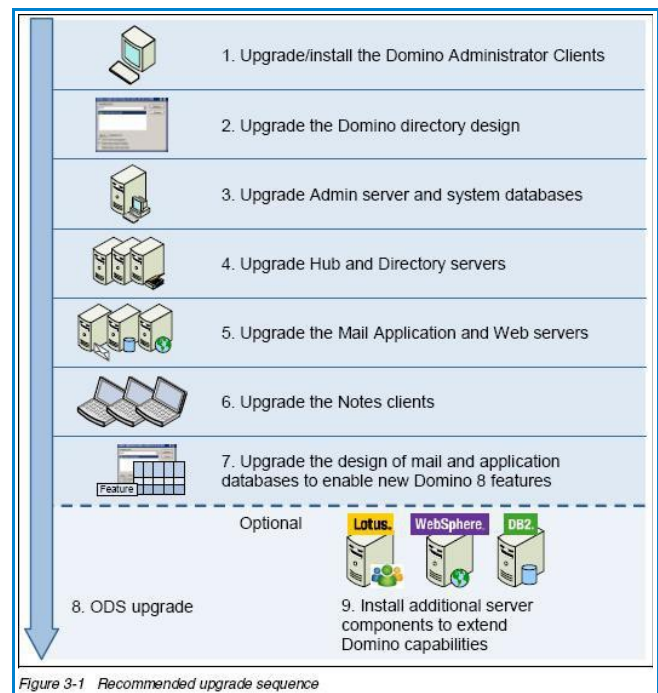


Abbildung 1: IBM Upgrade-Sequenz

Modul 1: Vorbereitung und Planung Ihrer Domino-Migration

Im Rahmen eines Workshops bzw. Kick-Off-Meetings zur Vorbereitung und Planung der Migration arbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden z.B. folgende Themen und Schwerpunkte durch:

- Auseinandersetzung mit neuen Features für IBM Notes Domino
- Aneignung von Know-how zur neuen Version
- Bestimmen der IST- und SOLL-Zustände
- Definition von Aufgaben für alle Beteiligten und ggf. zentrale Ablage in einer Migrationsdatenbank
- Analyse und Behebung aller gegenwärtigen gravierenden Probleme
- Prüfung, welche Systemschablonen geändert wurden
- Welche Add-In Tasks sind im Einsatz?
- Wird neue Hardware benötigt?
- Definition von Projektplänen und Meilensteine
- Aufstellen von Plänen und Checklisten
 - Installations- und Migrationspläne (Abb. 1)
 - Funktionstestpläne
 - Fallback-Pläne
 - Checklisten

Die ULC-Spezialisten beraten Sie auch fundiert bei Entscheidungen zum Thema Migration oder Neuinstallation:

- Neuinstallation bei neuer HW oder neuem OS?
- Sind Zertifizierungen notwendig?
- Generieren neuer Mail-Datenbanken?

Modul 2: Aufbau der Testumgebung und Durchführung von Testmigrationen

Die Theorie ist wichtig, aber erst die Praxis erbringt den Beweis. Testen Sie alle Schritte, Festlegungen und Eckpunkte der Migration unter Anleitung der ULC durch, bevor Sie die Domino-Umstellung tatsächlich starten.

- Bestimmen der minimalen Voraussetzungen
- Test der Co-Existenz
- Test der Infrastruktur und Anwendungen
- Entwicklung und Anpassung der Pläne und Checklisten für:
 - Server-Upgrade
 - Client-Upgrade
 - Migration von Anwendungen
 - Fallback-Szenarien

Modul 3: Migration der Domino-Server

Die Servermigration muss reibungslos, ohne Ausfallzeit und Beeinträchtigung der Arbeit Ihrer Enduser erfolgen. Holen Sie sich Unterstützung von ULC:

- Vorarbeiten:
 - Directory-Anpassungen sichern
 - Offene Aufträge abschließen
 - Full-Backup des Servers
- Migration
- Nacharbeitung:
 - Alte Programme aus der Notes.ini und alte Datenbanken löschen
 - Vergabe der administrativen Rechte
 - Einführung und Zuweisung von Richtlinien
 - Fault Recovery
 - Transaktionsprotokoll

- Einführung serverbasierter Mailregeln
- Einführung des CA-Prozesses

Modul 4: Migration der Notes-Clients

Die Clientmigration führen wir für unsere Kunden i.d.R. exemplarisch anhand von ca. 1-2 Clients aus. Die eigentliche Clientmigration wird dann von den Administratoren oft allein oder mit Hilfe von Softwareverteilungstools realisiert. Dabei gehen wir gemeinsam mit unseren Kunden wie folgt vor:

- Vorarbeiten:
 - Sicherung relevanter Dateien
 - Neue Datenstruktur (notes.ini, Desktop.ndk, Bookmark, cache.ndk)
 - Gemeinsame Nutzerinstallation
 - Roaming User
 - Sicherung der Maildatenbanken (private Ordner)
 - Tool zur Statusverfolgung
- Migration:
 - Manuelle Installation (msi-Paket)
 - „upgrade“ Notification
 - „Smart Upgrade“
 - Softwareverteilung
- Nachbereitung:
 - Zuweisen von Richtlinien
 - Erfolgsmeldung vom Client abholen

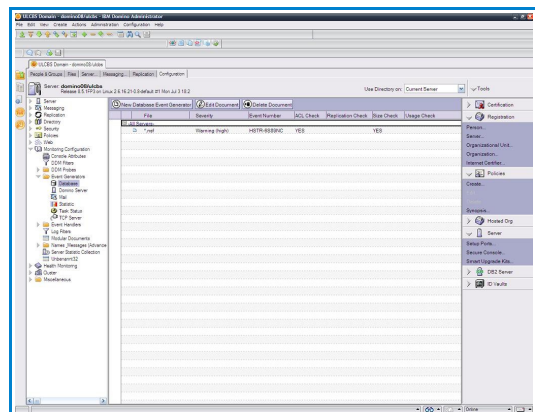


Abbildung 2: Fernwartung und -administration von Serverlandschaften

Modul 5: Migration der Notes-Anwendungen

Sie betreiben eigene Datenbanken und Anwendungen unter IBM Notes Domino und sind sich nicht sicher, ob Sie diese auch voll funktionsfähig unter der neuen Domino-Version bereitstellen können? Dann testen Sie mit uns!

- Typen von Anwendungen:
 - Basierend auf Systemtemplates
 - Eigenentwicklungen
 - Anwendungen von Drittherstellern
- Schulung der Entwickler
- Identifizieren der zu migrierenden Applikationen:
 - Welche werden tatsächlich benutzt?
 - Unternehmenskritische Anwendungen
 - Entscheidung Migration oder Upgrade: Was ist notwendig und was ist „nice to have“?
- Durchführen der Änderungen
- Test der Notes-Anwendungen:
 - Manuelle Tests aus Sicht des Anwenders
 - Servertests
 - Prüfung auf dokumentierte Fehler
- Einholen des Feedbacks vom Support oder den Nutzern selbst

Modul 6: IBM Notes Domino-Training und Know-how-Transfer

Für die Domino-Migration und die spätere Administration und Entwicklung unter dem neuen Release benötigen Sie mindestens folgende Skills auf hohem technologischen Niveau:

- Kenntnisse in der bestehenden und der zukünftigen Domino-Version
 - Administration
 - Entwicklung
 - Support
 - Power-User

- Kenntnisse aus unterschiedlichen IT-Bereichen
 - Betriebssystem
 - Netzwerk
 - Anwendungen
- Bei ULC können Sie sich die benötigten Domino-Skills schnell und kostengünstig aneignen!
- Buchen Sie die Spezialschulungen der ULC für Administratoren, Entwickler, Key-User und Endanwender. Egal, ob als Klassenraumschulung oder individuelles Inhouse-Training in Ihren Geschäftsräumen.
- Bei ULC finden Sie den richtigen Kurs mit den relevanten Themen, vermittelt durch erfahrene und zertifizierte IBM Notes Domino-Trainer.

Modul 7: Nachbereitung der Domino-Migration

- Nach dem Motto „Nach der Migration ist vor der Migration“ wird einer ordentlichen Nachbereitung der Migration bei ULC ein sehr hoher Stellenwert beigemessen. Dazu gehören unter anderem:
 - Dokumentationen vervollständigen
 - Migrationsdatenbank archivieren
 - „Lessons Learned“ aufbereiten und dokumentieren
 - Durchführung einer ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse (siehe Abb. 3)
- Sie haben Interesse an der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse? Dann fordern Sie bitte die separate Dienstleistungsbeschreibung dafür ab.

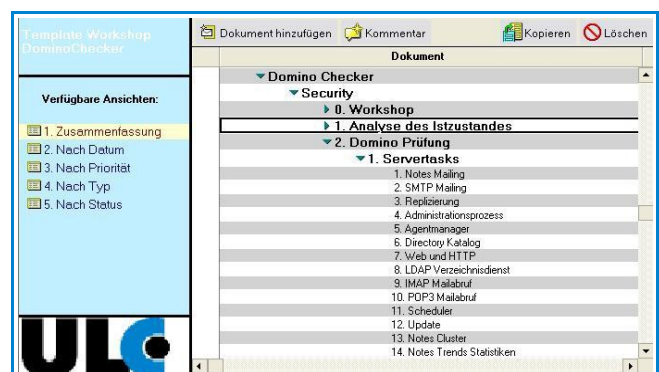


Abbildung 3: Datenbank für die ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse

Zielgruppen

- Unternehmen, Institutionen und öffentliche Einrichtungen, die eine IBM Notes Domino-Infrastruktur betreiben und planen, diese auf ein aktuelles Domino-Release umzustellen

Referenzen

- Bauerfeind AG
- LeCoS GmbH
- EBIT Dresden
- Hagemeyer Deutschland GmbH & Co. KG
- Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH
- Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH
- American Express International
- Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
- Volksbank Bonn Rhein-Sieg eG
- IHK Stuttgart

ULC-Methoden und -Hilfsmittel

- **Methode:** Workshops, Beratung, Schulung, Prüfung und Durchführung bei ULC bzw. vor Ort beim Auftraggeber
- **Tools:** Checklisten, Migrationsdatenbank, Templates für Protokolle, etc.

Preise und Konditionen

- **Aufwand:** ab 1,5 PT
- **ULC-Einsatz:** 1 Domino-Admin
- **Ihr Paketpreis:** ab 1.620,00 €

Zusammenfassung

- Egal, aus welchen Gründen Sie sich für eine Migration Ihrer Domino-Infrastruktur entscheiden. Bei einer Migration mit ULC stellen wir Ihnen in jedem Fall einen erfahrenen und professionellen ULC-Spezialisten an Ihre Seite, der die Migration in Ihrem Unternehmen durchführt bzw. der Sie bei der Migration unterstützt.
- Ausgehend von einer ausführlichen Migrationscheckliste, mit der wir die Eckdaten und Besonderheiten Ihrer Domino-Infrastruktur abklären, wird die Migration Ihrer Server, Clients und Anwendungen von ULC schnell und zuverlässig vorbereitet, durchgeführt und nachbereitet.
- Gehen Sie kein Risiko ein! Mit dem ULC.Domino.Migrationservice erhalten Sie einen Domino-Migrationspezialisten für die Migration Ihrer Domino-Infrastruktur zum Festpreis!

Für Fragen und Details zu den Anwendungen und Dienstleistungen, zur Vereinbarung individueller Präsentationsstermine und der Erstellung eines Angebotes stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

ULC Business Solutions GmbH

Ostra-Allee 9, 01067 Dresden

Fon: 0351/56 38 100

E-Mail: contact@ulc.de

Fax: 0351/56 38 111

Internet: www.ulc.de

Über ULC Business Solutions GmbH - powered by GABO

GABO ist der führende Lösungsanbieter im Bereich Geschäftsprozessoptimierung und IT-basierter Zusammenarbeit in Unternehmen.

Aufgrund unseres tiefen Kunden- und Prozessverständnisses, gepaart mit hohem persönlichem Engagement und plattformübergreifender technologischer Kompetenz entwickeln wir für unsere Kunden einzigartige Branchenlösungen.

ULC ist ein Unternehmen der GABO-Gruppe. Kernkompetenzen der ULC bilden die Themen Social Business, Formular- und Prozess-Management, Software-Individualentwicklung, IT-Infrastrukturbetreuung sowie Dokumentenmanagement.

ULC ist Full-Service-Dienstleister rund um die IBM-Collaboration-Software Notes Domino, Connections und Sametime. ULC bietet IT- und Beratungsdienstleistungen, Schulungen, Softwarelizenzen sowie eigene Produkte an.

Für unsere Kunden entwickeln wir individuelle Softwarelösungen auf Basis Java, JavaScript, XML, HTML, Lotus Domino und LotusScript. Dabei stehen Anforderungen wie Webenablement, App-Entwicklung, Datenaustausch, Datenbankanbindung (z.B. Oracle, SQL, MySQL, DB2), Transaktionssysteme und Schnittstellen-Programmierung im Mittelpunkt unserer Tätigkeiten.

Die IT-Produkte der ULC sind ULC.Gruppenkalender und ULC.Formular- & Prozessmanager.

ULC ist IBM Premier Business Partner. Unsere hochqualifizierten und zertifizierten Trainer vermitteln ihre Kenntnisse und Know-how in zahlreichen Schulungen und Spezialworkshops, von denen einige ausschließlich von ULC durchgeführt werden. Weiterhin bietet ULC eine umfangreiche Palette an individuellen Trainings und Workshops zu den Themen IBM Notes Domino, Java, Domino-Webentwicklung etc.

Über 200 Kunden schätzen uns seit mehr als 10 Jahren als kompetenten und zuverlässigen Partner, egal ob mittelständische Firmen, Unternehmen der Großindustrie, Finanzdienstleister (Banken, Sparkassen) oder Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung. Mit Hauptsitz in Dresden und einer Geschäftsstelle in München betreuen wir unsere Kunden in ganz Deutschland. Dafür verfügen wir über mehr als 20 hochqualifizierte und zertifizierte Spezialisten mit durchschnittlich mehr als 10 Jahren IT-Erfahrung.

Erfahren Sie mehr über ULC auf unserer Webseite unter www.ulc.de.

