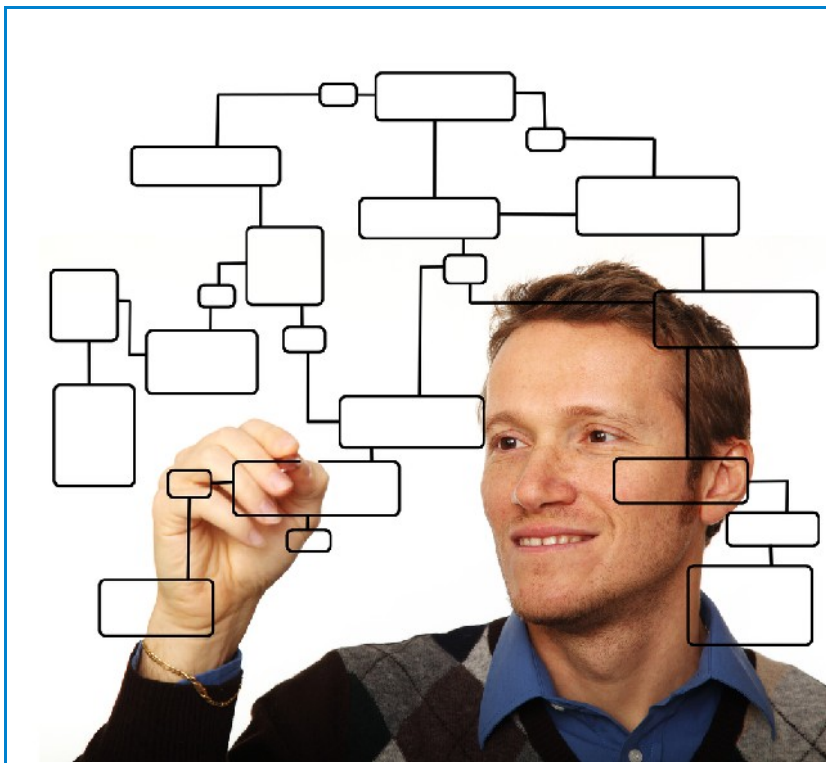


## Vereinfachen Sie Ihre Antrags- und Genehmigungsprozesse

Die Anwendung ULC.Formular- & Prozessmanager wurde für Unternehmen entwickelt, die Ihre Workflows, Antrags- und Genehmigungsprozesse mit Hilfe einer leicht zu bedienenden, intuitiven IT-Lösung im Lotus Notes-Client und über den Browser elektronisch abbilden und bereitstellen wollen.



### Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Erstellung der Formulare mit den erforderlichen Tabellen, Feldern und Funktionen für einfache Formulare mit dem ULC-Formulardesigner oder für komplexe Formulare im Lotus Notes Designer
- Abbildung der Prozesse, Teilprozesse mit allen Genehmigungsstufen, Aktionen und Berechtigungen per Konfiguration im ULC-Prozessdesigner
- Auswahl und Bearbeitung eines Formulars durch die Antragsteller entsprechend Ihrer Zugriffsberechtigung und Verantwortung
- Nutzung der hierarchischen Organisationsstruktur (names.nsf oder in der Applikation oder einer anderen Datenbank) für Identifikation der Genehmiger, Bearbeiter oder Entscheider je Prozessstufe
- Automatische Benachrichtigung der Entscheider bzw. Genehmiger über Anträge per Dokumentlink in einer E-Mail inklusive mehrstufiger Eskalation
- Dokumentation und Archivierung der Entscheidungsprozesse, Dokumente, Bearbeitungshistorie und Genehmigungsdaten
- Prozess-Trigger: Automatisches Auslösen von Aktionen und Prozessen als Reaktion auf ankommende E-Mail-Dokumente
- Generische Schnittstelle zum Zugriff von externen Anwendungen und die Integration von Workflows in fremde Anwendungen

### Zielgruppe

- Unternehmen, die Ihre Workflows, Antrags- und Genehmigungsprozesse selbständig ohne aufwändige Programmierung elektronisch abbilden wollen
- Alle Branchen und Kundengruppen

### Praxisbeispiele

- **Formular- und Antragswesen**  
Sämtliche Anträge und Workflows eines Unternehmens können im ULC.Formular- & Prozessmanager gepflegt, bereitgestellt, abgearbeitet und dokumentiert werden.
- **Ticketsystem für bank-spezifische Prozesse und Formulare**  
Alle bank-spezifischen Geschäftsvorfälle und die dazugehörigen Formulare und Prozesse (z.B. Anträge für Geldanlage, Kontoeröffnung, Kreditkarte, Online-Banking, etc.), die in Kundenberatungsgesprächen entstehen, können sofort im Ticketsystem des ULC.Formular- & Prozessmanagers erfasst, abgearbeitet und dokumentiert werden.
- **Entsorgungsantrag in der Gefahrgut- und Lebensmittelindustrie**  
Mit einem Unternehmen der Lebensmittelindustrie wurde z.B. der Prozess für die Genehmigung und lückenlose Dokumentation der Entsorgung chemischer Stoffe mit dem ULC.Formular- & Prozessmanager umgesetzt.
- **Support- und Helpdesk-Anwendung**  
Der ULC.Formular- & Prozessmanager wird auch als Support- und Helpdesk-Anwendung für die elektronische Erfassung, Bearbeitung und Verwaltung der Tickets und Supportanfragen genutzt.

Mögliche Fachgebiete und Einsatzszenarien für die Nutzung von ULC.Formular- & Prozessmanager finden sich im Finanz- und Rechnungswesen (z.B. Investitionsanträge, Rechnungsfreigabe, etc.), in der Personalabteilung (z.B. Dienstreiseanträge, Stellenbewerbungen, etc.) oder auch in den Fachabteilungen (z.B. Kundenanträge, Helpdesk, Vorschlagswesen, etc.).

## Ihr Nutzen

- Keine Programmierkenntnisse für die Erstellung von Prozessen und einfachen Formularen erforderlich
- Mehrfachnutzung bereits erstellter Prozesse, Aktionen und Masken möglich
- Zentrale Erstellung, Bereitstellung und Bearbeitung von Prozessen und Anträgen in nur einer Anwendung
- Gleichzeitige Nutzung der Formulare im Notes-Client und auch im Browser möglich
- Starten von Workflows aus anderen Anwendungen heraus möglich
- Integration von Daten und Dokumenten aus anderen Anwendungen in die Formulare und Prozesse (z.B. Stammdaten, etc.)

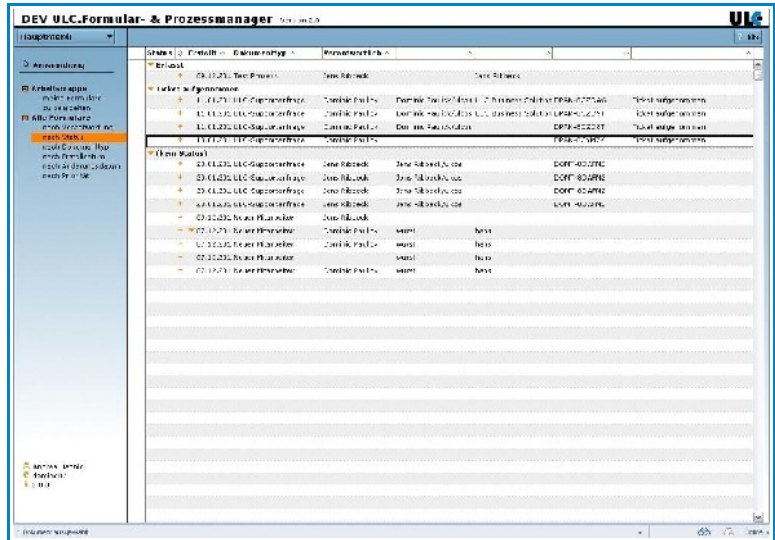


Abbildung 1: Hauptansicht des ULC.Formular- & Prozessmanagers im Notes-Client

## Referenzen

- Leipziger Messe Gesellschaft mbH
- Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
- Volksbank Bonn Rhein-Sieg eG
- Novelis Deutschland GmbH
- Alfred Ritter GmbH & Co. KG
- MDK Bayern
- IHK Ostbrandenburg

## Systemvoraussetzungen

- Domino-Server Release 7 oder höher
- Domino-Server wird als Webserver genutzt (HTTP-Task)
- Webbrowser (Internet Explorer ab 6.0, Firefox ab 2.0; optimiert für IE ab 7.0)
- Notes-Client Release 7 oder höher

**Sie haben Fragen oder wünschen  
detailliertere Informationen? Dann rufen Sie  
uns unverbindlich an!**

### ULC Business Solutions GmbH

Fon: 0351/56 38 100  
Fax: 0351/56 38 111

Ostra-Allee 9  
01067 Dresden

E-Mail: [contact@ulc.de](mailto:contact@ulc.de)  
Internet: [www.ulc.de](http://www.ulc.de)

Curiestraße 2  
70563 Stuttgart