

## ULC.Domino.Migrationservice: Planung, Durchführung, Training uvm.

### ULC-Methodik garantiert Ihnen ein reibungsloses Domino-Update

Ziel einer Domino-Migration ist zunächst der Releasewechsel auf eine aktuelle Version der Software Lotus Notes Domino. Damit soll jedoch für die Nutzer, Administratoren und Entwickler die Möglichkeit eröffnet werden, modernste Module und Optionen bezüglich Funktionalität, Sicherheit, Performance, Komfort und Kosten-Nutzen zu erschließen.

Gründe für eine Migration sind z.B.:

- ✓ Bessere Performance und Stabilität auf Server und Client
- ✓ Nutzung neuer Client-Features und -Funktionen
- ✓ Reduzierung des Aufwands für die Administration (Richtlinien, Editorenzugriff auf Mail-Datenbanken, Domino-Domain-Monitoring, etc.)
- ✓ Neue und verbesserte Möglichkeiten der Anwendungsentwicklung
- ✓ Neue Funktionen von Zusatzprodukten (LEI, DB2-Integration)
- ✓ Reduzierung direkter administrativer Kosten, z.B.:
  - Benutzer-, Desktop- und Verzeichnismanagement
  - Serverüberwachung und Fehleranalyse
  - Clientverteilung/Update
- ✓ Reduzierung indirekter Kosten:
  - Erhöhte Skalierbarkeit
  - Mögliche Konsolidierung
  - Bessere Überwachung
  - Reduzierte Ausfallzeiten

Mit Unterstützung durch ULC und nach ULC-Methodik führen Sie die Migration schnell, reibungslos und professionell durch. Profitieren Sie vom Erfahrungsschatz der Spezialisten von ULC aus unzähligen Domino-Migrationsprojekten für unsere Kunden.

Dabei bieten wir Ihnen je nach individuellen Voraussetzungen und konkreten Anforderungen verschiedene Module, die Sie auch einzeln und nacheinander beauftragen können:

- ✓ Workshop zur Vorbereitung und Planung der Migration
- ✓ Aufbau Testumgebung/Test
- ✓ Migration der Server
- ✓ Migration der Clients
- ✓ Migration der Anwendungen
- ✓ Schulung der Administratoren
- ✓ Schulung der Programmierer

- ✓ Schulung der Key-User und Endanwender
- ✓ Durchführung der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse zur Vor- oder Nachbereitung Ihrer Migration

Nach unserem speziellen Migrationsverfahren und mit Unterstützung durch Checklisten und Tools von ULC läuft die Migration i.d.R. wie folgt ab:

- ✓ Teambildung/Projektinitialisierung
- ✓ Vorbereiten der Migration
- ✓ Aufbau/Einrichtung Testumgebung
- ✓ Prüfung der Anwendungen
- ✓ Migration:
  - Server
  - Client
  - Anwendungen
- ✓ Nachbereitung der Migration

Dabei wird natürlich soweit möglich die von IBM empfohlene und in der Praxis bewährte Upgrade-Sequenz verfolgt.

### Modul I: Vorbereitung und Planung Ihrer Domino-Migration

Im Rahmen eines Workshops zur Vorbereitung und Planung der Migration arbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden zum Beispiel folgende Themen und Schwerpunkte durch:

- ✓ Auseinandersetzung mit neuen Features für Lotus Notes Domino
- ✓ Aneignung von Know-how der neuen Version
- ✓ Bestimmen der Ist- und Sollzustände
- ✓ Definition von Aufgaben für alle Beteiligten und ggf. zentrale Ablage in einer Migrationsdatenbank
- ✓ Analyse und Behebung aller gravierenden ggw. Probleme
- ✓ Prüfung, welche Systemschablonen geändert wurden
- ✓ Welche Add-In Tasks sind im Einsatz?
- ✓ Wird neue Hardware benötigt?
- ✓ Definition von Projektplänen und Meilensteine
- ✓ Aufstellen von Plänen und Checklisten
  - Installations-/Migrationspläne
  - Funktionstestpläne
  - Fallback-Pläne
  - Checklisten

Die Spezialisten von ULC analysieren für Sie und beraten Sie fundiert auch bei Entscheidungen zum Thema Mi-

gration oder Neuinstallation:

- ✓ Neuinstallation bei neuer HW?
- ✓ Neuinstallation bei neuem OS?
- ✓ Sind Zertifizierungen notwendig?
- ✓ Generieren neuer Mail-Datenbanken?

### Modul II: Aufbau der Testumgebung Durchführung von Testmigrationen

Die Theorie ist wichtig, aber erst die Praxis erbringt den Beweis: Testen Sie alle Schritte, Festlegungen und Eckpunkte der Migration unter Anleitung der ULC durch, bevor Sie die Domino-Umstellung tatsächlich starten:

- ✓ Bestimmen der minimalen Voraussetzungen
- ✓ Test der Co-Existenz
- ✓ Test der Infrastruktur und Anwendungen
- ✓ Entwicklung/Anpassung der Pläne und Checklisten für:
  - Server-Upgrade
  - Client-Upgrade
  - Migration von Anwendungen
  - Fallback-Szenarien

### Modul III: Migration der Domino-Server

Die Server-Migration muss reibungslos, ohne Ausfallzeit und Beeinträchtigung der Arbeit Ihrer Enduser erfolgen. Holen Sie sich Unterstützung von ULC, dann klappt es wie folgt:

- ✓ Vorarbeiten:
  - Directory-Anpassungen sichern
  - Offene Aufträge abschließen
  - Full-Backup des Servers
- ✓ Migration
- ✓ Nacharbeiten
  - Alte Programme aus der Notes.ini und alte Datenbanken löschen
  - Vergabe der administrativen Rechte (Full Admin Access, DB-Admin, etc.)
  - Einführung und Zuweisung von Richtlinien
  - Fault Recovery
  - Transaktionsprotokoll
  - Einführung serverbasierter Mailregeln
  - Einführung des CA-Prozesses

### Modul IV: Migration der Notes-Clients

Die Client-Migration führen wir für unsere Kunden i.d.R. exemplarisch anhand von ca. 1-2 Clients aus. Die eigentliche Client-Migration wird dann von den Administratoren oft allein oder mit Hilfe von Softwareverteilungstools realisiert. Dabei gehen wir gemeinsam mit unseren Kunden wie folgt vor:

- ✓ Vorarbeiten:
  - Sicherung relevanter Dateien
  - Neue Datenstruktur (notes.ini, Desktop.ndk, Bookmark, cache.ndk)
  - Gemeinsame Nutzerinstallation
  - Roaming User
  - Sicherung der Maildatenbanken (private Ordner)
  - Tool zur Statusverfolgung
- ✓ Migration:
  - Manuelle Installation (msi-Paket)
  - „upgrade“ Notification
  - „Smart Upgrade“ nur in R6.x
  - Softwareverteilung
- ✓ Nachbereitung:
  - Zuweisen von Richtlinien
  - Erfolgsmeldung vom Client abholen

**Modul V: Test und Migration der Notes-Anwendungen**

Sie betreiben eigene Datenbanken und Anwendungen unter Notes Domino und sind sich nicht sicher, ob Sie diese auch voll funktionsfähig unter der neuen Domino-Version bereitstellen können? Dann testen Sie mit uns!

- ✓ Typen von Anwendungen:
  - Basierend auf Systemtemplates
  - Eigenentwicklungen
  - Anwendungen von Drittherstellern
- ✓ Schulung der Entwickler
- ✓ Identifizieren der zu migrierenden Applikationen:
  - Welche werden tatsächlich benutzt?
  - Unternehmenskritische Anwendungen
  - Entscheidung Migration oder

- Upgrade: Was ist notwendig bzw. was ist „nice to have“?
- ✓ Durchführen der Änderungen
  - ✓ Test der Notes-Anwendungen:
    - Manuelle Tests aus Sicht des Anwenders
    - Servertests
    - Prüfung auf dokumentierte Fehler
  - ✓ Einholen des Feedbacks vom Support oder den Nutzern selbst

**Modul VI: Lotus Notes Domino-Training und Knowhow-Transfer**

Für die Domino-Migration und die spätere Administration / Programmierung unter dem neuen Release benötigen Sie mindestens folgende Skill's auf hohem technologischen Niveau:

- ✓ Kenntnisse in der bestehenden und der zukünftigen Domino-Version
  - Administration
  - Entwicklung
  - Support
  - Power User
- ✓ Kenntnisse aus unterschiedlichen IT-Bereichen
  - Betriebssystem
  - Netzwerk
  - Anwendungen

Bei ULC können Sie sich die benötigten Domino-Skills schnell und kostengünstig aneignen!

Buchen Sie die Spezialschulungen der ULC für Administratoren, Programmierer, Key-User und Endanwender - egal ob als Klassenraumschulung oder individuelles Inhouse-Training in Ihren Geschäftsräumen.

Bei ULC finden Sie den richtigen Kurs mit den relevanten Themen, vermittelt durch erfahrene und zertifizierte Domino Notes Trainer.

**Modul VII: Nachbereitung der Domino-Migration**

Nach dem Motto „nach der Migration ist vor der Migration“ wird einer ordentlichen Nachbereitung der Migration bei

ULC ein sehr hoher Stellenwert beigemessen. Dazu gehören unter anderem:

- ✓ Dokumentationen vervollständigen
- ✓ Migrationsdatenbank archivieren
- ✓ „lessons learned“ aufbereiten und dokumentieren
- ✓ Durchführung einer ULC.Domino.-Sicherheits- & Fehleranalyse

Sie haben Interesse an der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse? Dann fordern Sie bitte das separate Datenblatt dafür ab.

**Zielgruppe für den ULC.Domino.Migrationservice von ULC**

Unternehmen, Institutionen, öffentliche Einrichtungen, etc., die eine Lotus Notes Domino Infrastruktur betreiben und planen, diese auf ein aktuelles Domino-Release umzustellen

**ULC-Methoden und -Hilfsmittel**

**Methode:** Workshops, Beratung, Schulung, Prüfung / Durchführung bei ULC bzw. vor Ort beim Auftraggeber

**Tools:** Checklisten, Migrationsdatenbank, Templates für Protokolle, etc.

**Preise und Konditionen (zzgl. MwSt und RK)**

Aufwand: ab 1,5 PT  
 ULC-Einsatz: 1 Domino-Admin  
 Ihr Paketpreis: ab 1.470,00 €

**Referenzen**

Bauerfeind AG, LeCoS GmbH / Stadt Leipzig, Stadt Dresden, Hagemeyer Deutschland GmbH, Phillips, Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH, IHK Stuttgart, IHK Villingen-Schwenningen, Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH, American Express International, Niederschlesische Sparkasse, Kreissparkasse Syke, Volksbank Bonn Rhein-Sieg, etc.

**Durchführung, Dokumentation und Protokollierung der Domino-Migration und der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse & ULC.Domino.Web-Sicherheitsanalyse:**

Die Durchführung, Dokumentation und Auswertung der Domino-Migration sowie der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse erfolgt mit Hilfe spezifischer Notes-Datenbanken von ULC.

Die Durchführung der Tests und die Protokollierung der ULC.Domino.Web-Sicherheitsanalyse wiederum erfolgt mit Hilfe des Domino-Web-Security-Checkers (DWSC) von ULC.

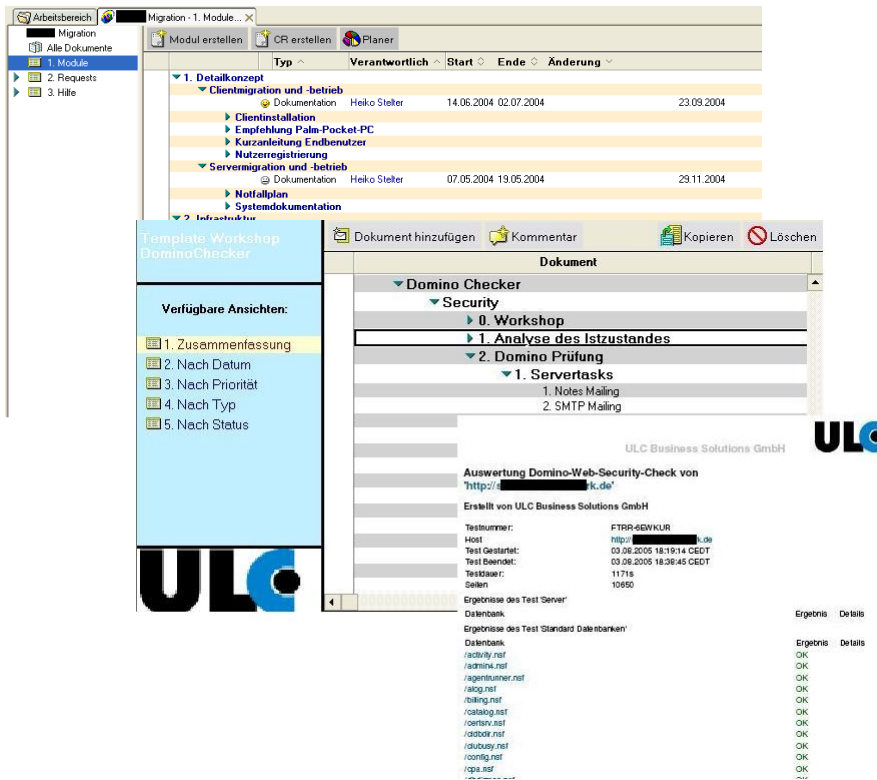


Abbildung: Datenbank für Domino-Migration, Datenbank für ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse und Protokollauszug des Domino-Web-Security-Checkers (DWSC) von ULC

**Ihr Ansprechpartner bei ULC**

Für Fragen und Details zu den Anwendungen, zur Vereinbarung individueller Präsentationstermine und der Erstellung eines Angebotes stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns einfach an:

Matthias Friedrich  
Geschäftsführer

ULC Business Solutions GmbH

Erna-Berger-Straße 5  
01097 Dresden

Telefon: 0351 / 56 38 272  
Fax.: 0351 / 56 38 111

E-Mail: matthias.friedrich@ulc.de  
Internet: www.ulc.de

**Über ULC Business Solutions GmbH**

ULC ist Spezialist für die Entwicklung kundenindividueller Softwaresysteme auf Basis der IBM-Produkte Lotus Notes Domino sowie modernster Softwaretechnologien (Java, JavaScript, XML, etc.).

Bei ULC können Sie standardisierte Domino-Lösungen (z.B. ULC.Web.CMS, ULC.Ressourcen- & Veranstaltungsmanager, ULC.Formular- & Prozessmanager, ULC.Gruppenkalender, etc.) erwerben.

ULC ist IBM Premier Business Partner und IBM-autorisiertes Trainingszentrum (AITP). Bei ULC können Administratoren, Entwickler, Endanwender und Entscheider alle Kurse zu Lotus Notes Domino buchen. Weiterhin bietet ULC eine umfangreiche Palette an individuellen Trainings und Workshops zu den Themen Lotus Domino, Java, Domino-Webentwicklung, etc.

Bei ULC können Sie Softwarelizenzen für die IBM-Produkte Lotus Notes Domino und für die iQ.Suite von GROUP Technologies AG kaufen bzw. bestehende Softwarewartungsverträge erneuern.

Zu den über 500 Kunden der ULC zählen mittelständische Firmen, Unternehmen der Großindustrie, Finanzdienstleister (Banken, Sparkassen) sowie Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung. ULC verfügt über mehr als 20 hochqualifizierte Spezialisten. Die Firma hat ihren Sitz in Dresden und eine Geschäftsstelle in Stuttgart. Unsere Kunden betreuen wir in allen Teilen Deutschlands.

Informieren Sie sich über unser Dienstleistungs- und Angebotsspektrum auf unseren Webseiten unter [www.ulc.de](http://www.ulc.de) und im Fachforum für die Themen Notes und Java unter [www.jnotes.de](http://www.jnotes.de).

