

ULC.Support

ULC.Support – Professionelle Hilfe rund um Lotus Domino & iQ.Suite

Sie benötigen feste Unterstützung im Bereich Lotus Notes Domino oder iQ.Suite? Sie haben regelmäßig Fragen zur Administration von Lotus Domino bzw. iQ.Suite oder zur Domino-Entwicklung? Sie haben ein Projekt durchgeführt, aber nicht alle Probleme gelöst? Sie haben eine Schulung besucht, aber noch viele offene Punkte?

Sie wissen sehr genau, wie intensiv Sie Unterstützung benötigen? Sie wollen den Support aber flexibel und schnell, z.B. auch als Urlaubs- und Krankheitsvertretung nutzen?

Sie wollen sich einen festen Partner mit Supportvertrag und monatlichem Kontingent sichern? Professionelle Beratung, feste Reaktionszeiten und persönliche Ansprechpartner sind für Sie ganz wichtig? Und das alles wollen Sie zu günstigen Sonderkonditionen? Dann ist der ULC.Support genau das Richtige für Sie!

Schließen Sie einen Supportvertrag mit ULC ab und überzeugen Sie sich von der Erfahrung, der Qualität und der Zuverlässigkeit der ULC!

Ihre Vorteile

Der Supportvertrag umfasst den Abruf von Supportleistungen im Bereich Administration und Entwicklung von Lotus Notes Domino oder iQ.Suite zur zeitnahen und schnellen Lösung Ihrer auftretenden Probleme bzw. zur Beantwortung Ihrer Fragen.

Mit Abschluss des Supportvertrages erhalten Sie Anspruch auf ein festes, monatliches Kontingent von Dienstleistungsstunden/-tagen.

Ihre Vorteile:

- ✓ ULC verpflichtet sich zu festen Reaktionszeiten.
- ✓ Die Dienstleistungen stehen Ihnen auf Abruf zur Verfügung.
- ✓ Einsatz mehrerer Spezialisten im Notfall zur Fehlererkennung und -behebung.
- ✓ Zugriff auf breites Know-how verschiedener Spezialisten bei ULC
- ✓ Fortlaufende Qualitätssicherung, Überprüfung und Optimierung Ihrer betroffenen EDV-Systeme.
- ✓ Feste Ansprechpartner bei ULC

kennen Sie und Ihre Systeme. Dies spart aufwändige Einarbeitung, umständliches Nachfragen und gewährleistet schnelle Reaktion.

- ✓ Enge Zusammenarbeit der ULC mit IBM für Herstellersupport, Know-how-Transfer und möglichen Einsatz von Spezialisten des Herstellers bei Spezialfällen.
- ✓ Fortlaufende Qualifizierung, Schulung, Weiterbildung der Supportspezialisten bei ULC ohne zusätzliche Kosten für Sie.
- ✓ Günstige Preise für Ihre Projekte zu Lotus Domino (z.B. Migrationen, Entwicklungen, Workshops, etc.).

Supportdienstleistungen

- ✓ Persönliche, telefonische oder schriftliche Beantwortung von Fragen, die mit der Software Lotus Notes Domino bzw. iQ.Suite und/oder ihrem Einsatz zusammenhängen.
- ✓ Unterstützung bei der Behebung gemeldeter Fehler.
- ✓ Allgemeine Unterstützung und Beratung zu Fragen/Problemen der Lotus Notes Domino- bzw. iQ.Suite-Administration sowie der Entwicklung von Domino-Anwendungen.

Art der Zusammenarbeit

- ✓ Die Mitarbeiter im ULC-Support sind Ihre festen Ansprechpartner.
- ✓ Für Sie gelten feste Supportzeiten.
- ✓ Sie melden Ihre Fragen, Fehler und Probleme innerhalb der Supportzeiten über die:
 - Support-E-Mail-Adresse oder
 - Support-Hotline
- ✓ Das Supportteam von ULC nimmt Ihre Anfrage entgegen und erarbeitet in der entsprechenden Frist für Sie einen konkreten Lösungsvorschlag.

Konditionen

- ✓ Die ULC hält für die qualifizierte Beantwortung von Anfragen entsprechend qualifiziertes Personal bereit und verfügbar.
- ✓ Der Umfang des Supports wird mit Ihnen je nach gewünschten Leistungen und Reaktionszeiten im Supportvertrag vereinbart.
- ✓ Sie vergüten die Bereitstellung sowie alle Leistungen, die im Rahmen des Supports erbracht

werden durch eine monatliche Supportpauschale.

- ✓ Rufen Sie Leistungen ab, deren Umfang den Supportvertrag überschreiten, so gelten auch dafür die vergünstigten Preise aus dem Supportvertrag!

Ihr Nutzen

- ✓ Das ULC-Supportteam steht Ihren Mitarbeitern in den vereinbarten Zeiten auf Abruf zur Verfügung.
- ✓ Sie und Ihre Mitarbeiter nutzen das ULC-Supportteam für die schnelle und effektive Problembeseitigung.
- ✓ Sie verringern die Ausfallzeiten Ihrer Systeme und garantieren eine schnelle Reaktion im Ernstfall.
- ✓ Wir garantieren zeitnahe Übermittlung von Lösungsvorschlägen.
- ✓ Ihnen steht auf Abruf externe Unterstützung für Ihre Domino-/iQ.Suite-Administration oder Notes-Entwicklungen zur Verfügung.
- ✓ Die Entwicklung von Teilen, Modulen oder Funktionen Ihrer Anwendungen kann schnell und unkompliziert realisiert werden.
- ✓ Keine weiteren Preisverhandlungen erforderlich und trotzdem erhalten Sie günstige Sonderkonditionen!

Wir setzen auf Partnerschaft und langfristig zufriedene Kunden. Unser Ziel ist, dass Sie erfolgreich sind! Nutzen Sie die Consulting- und Support-Dienstleistungen von ULC für eine qualitativ hochwertige und zuverlässige Betreuung, Entwicklung bzw. Weiterentwicklung Ihrer Lotus Notes Domino und iQ.Suite Infrastruktur, Datenbanken und Applikationen.

Profitieren Sie vom Fachwissen und der langjährigen Projekterfahrung der ULC-Spezialisten. Wir beraten Sie gern und erarbeiten konkrete Lösungen für Ihre Fragen bzw. Ihre Probleme zu Lotus Notes Domino/iQ.Suite-Administration und -Programmierung.

Supportoptionen, Preise und Konditionen

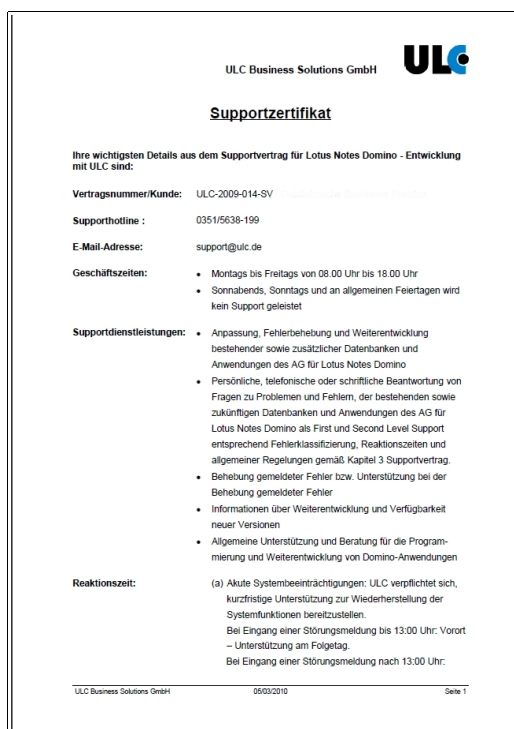
Bitte fordern Sie die Übersicht der Supportoptionen von ULC an.

Referenzen

Gern benennen wir Ihnen Ansprechpartner unserer Referenzkunden.

Ihr Supportzertifikat

Wenn Sie einen Supportvertrag mit ULC abschließen, erhalten Sie ein individuelles Supportzertifikat mit allen wichtigen Angaben für Ihren Support.



Über ULC Business Solutions GmbH

ULC ist Spezialist für die Entwicklung kundenindividueller Softwaresysteme auf Basis der IBM-Produkte Lotus Notes Domino sowie modernster Softwaretechnologien (Java, JavaScript, XML etc.).

Bei ULC können Sie standardisierte Domino-Lösungen (z.B. ULC.Web.CMS, ULC.Ressourcen- & Veranstaltungsmanager, ULC.Formular- & Prozessmanager, ULC.Gruppenkalender etc.) erwerben.

ULC ist IBM Premier Business Partner und IBM-autorisiertes Trainingszentrum (AITP). Bei ULC können Administratoren, Entwickler, Endanwender und Entscheider alle Kurse zu Lotus Notes Domino buchen. Weiterhin bietet ULC eine umfangreiche Palette an individuellen Trainings und Workshops zu den Themen Lotus Domino, Java, Domino-Webentwicklung etc.

Bei ULC können Sie Softwarelizenzen für die IBM-Produkte Lotus Notes Domino und für die iQ.Suite von GROUP Technologies AG kaufen bzw. bestehende Softwareerwartungsverträge erneuern.

Zu den über 500 Kunden der ULC zählen mittelständische Firmen, Unternehmen der Großindustrie, Finanzdienstleister (Banken, Sparkassen) sowie Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung. ULC verfügt über mehr als 20 hochqualifizierte Spezialisten. Die Firma hat ihren Sitz in Dresden und eine Geschäftsstelle in Stuttgart. Unsere Kunden betreuen wir in allen Teilen Deutschlands.

Informieren Sie sich über unser Dienstleistungs- und Angebotsspektrum auf unseren Webseiten unter www.ulc.de und im Fachforum für die Themen Notes und Java unter www.jnotes.de.

Empfehlung: ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse mit Auftaktworkshop

ULC führt eine Domino-Analyse in Verbindung mit einem Workshop zur Bestandsanalyse und Dokumentation Ihrer Lotus Notes Domino-Umgebung durch. Ziel der Analyse ist die Prüfung und Optimierung Ihrer Lotus Domino-Infrastruktur. Dafür prüfen wir Ihre Domino-Server nach ULC-Methodik und mit Unterstützung durch ULC-Checklisten und -Analysetools.

Im Ergebnis der ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse verfügen Sie über eine sichere, performante und optimal konfigurierte Domino-Infrastruktur. Am Ende der Prüfung erhalten Sie einen Abschlussbericht, die Prüfprotokolle und ein Zertifikat. Im Abschlussbericht sind alle wichtigen Schritte der Prüfung aufgeführt und die analysierten Schwachstellen & Empfehlungen erläutert.

Ein ULC-Supportmitarbeiter lernt damit Ihre Infrastruktur kennen. Dies erhöht die Qualität und Effizienz der späteren Notes-Entwicklung und Supportberatung.

Ihr Ansprechpartner bei ULC

Für Fragen und Details zum ULC.Supportkontingent, zur Vereinbarung individueller Präsentationstermine und der Erstellung eines Angebotes stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns einfach an:

Matthias Friedrich
Geschäftsführer

ULC Business Solutions GmbH

Erna-Berger-Straße 5
01097 Dresden

Telefon: 0351/5638-272
Fax.: 0351/5638-111

E-Mail: matthias.friedrich@ulc.de
Internet: www.ulc.de

