



# Unternehmensprofil

ULC Business Solutions GmbH

# Agenda



## A. Das Unternehmen

1. Zahlen und Fakten
2. Partner

## B. Leistungsspektrum

1. Domino-Produkte und -Dienstleistungen
2. Domino-Schulungen
3. Domino-Lizenzen

## C. Kunden

1. Kundencluster
2. Referenzen I
3. Referenzen II

# A. Das Unternehmen



*"Die ULC hat uns im Bereich Lotus Notes Domino  
sehr gut und kompetent beraten."  
A. Schürmann, Dörken GmbH & Co.KG*

- Mehr als 10 Jahre Erfahrung im Bereich Lotus Notes Domino
- Mehr als 20 hochqualifizierte, zertifizierte und erfahrene Mitarbeiter
- Standorte in Dresden und Stuttgart, Außenstellen in Dortmund und Regensburg
- IBM Premier Business Partner
- GROUP Business Software AG - Gold Partner
- EASY SOFTWARE AG - EASY Focus Partner
- Authorised Independent Training Provider for IBM-Software (AITP)
- IBM Training Reseller

## Unsere Partner



- Premier Business Partner
- Autorisiertes Schulungszentrum (AITP)
- Training Reseller



- E-Mail-Management
- E-Mail-Sicherheit
- E-Mail-Archivierung



- Elektronische Archivierung
- Dokumentenmanagement
- Enterprise Content Management



- Verwalten und Kontrollieren von Anwendungen, E-Mails, Terminen, etc. auf mobilen Endgeräten

# B. Leistungsspektrum



*"Mit der ULC hatten wir bisher immer gute Erfahrungen. ... Außerdem haben wir mit der ULC einen Ansprechpartner in der Region!"  
Lutz Heber, IT-Leiter, Kreissparkasse Bautzen*

- Domino-Produkte & -Dienstleistungen
- Domino-Schulungen
- Domino-Lizenzen

## 1. Domino-Produkte und -Dienstleistungen

*"Die ULC hat die bei uns seit Jahren im Einsatz befindliche Notes Domino-Anwendung für unser Veranstaltungsmanagement (VeMa) angepasst und mit uns zusammen weiterentwickelt. Wir sind mit den Ergebnissen und der Arbeit der ULC sehr zufrieden."  
Michael Weber, IT-Administration, IHK Rhein-Neckar*

# Messaging und Collaboration

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### IBM Lotus Notes Domino 7, 8.x

E-Mail, Kalender, Aufgaben, Informationen und Dokumente. Alles in einer Anwendung.

### ULC.Gruppenkalender

Alle Termine und Aufgaben Ihrer Mitarbeiter auf einen Blick für ein effektives Terminmanagement.

### Lotus Sametime

Echtzeitkommunikation und Besprechungen mithilfe von Anwesenheitsanzeige, Instant Messaging, Chat.

### ULC.Ressourcen- & Veranstaltungsmanager

Planen Sie Ihre Veranstaltungen und behalten Sie Ressourcennutzung und Kosten fest im Griff!

### Lotus Connections

Social Software für Unternehmen mit Profiles, Communities, Blogs, Dogears und Activities.

### ULC.eStones.CRM

Für aktives Kundenbeziehungsmanagement (CRM) im Vertrieb sowie eine effiziente Projektsteuerung und -realisierung.

### Lotus Symphony

Office-Software für die Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten, Tabellen und Präsentationen.

# Enterprise-Content-Management

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### ULC.Web.CMS

Modernes Redaktionssystem zur einfachen Erstellung und Pflege Ihrer Internet- oder Intranetseiten

### ULC.eStones.CRM

Für aktives Kundenbeziehungsmanagement (CRM) im Vertrieb sowie eine effiziente Projektsteuerung und -realisierung.

### IBM Lotus Quickr

Software für Online-Zusammenarbeit und Dokumentenmanagement in einer Anwendung!

### EASY NOTES

Dokumente und Anlagen können direkt aus Lotus Notes heraus archiviert und recherchiert werden.

# Workflow-Management

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### ULC.Formular- & Prozessmanager

Anträge und Workflows elektronisch in Lotus Notes bereitstellen und abarbeiten

### IBM Lotus Workflow

Automatisierung, Anpassung und Verwaltung komplexer Geschäftsprozesse

# E-Mail-Sicherheit

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### iQ.Suite Watchdog

Modularer Virenschutz mit erweiterten Sicherheits-funktionen und Fingerprint für präventiven Schutz.

### iQ.Suite Wall

Mehrstufiger Spamschutz, intelligente Inhaltsanalyse, und benutzerspezifische Quarantäne.

### iQ.Suite Trailer

Zentrale, parametergesteuerte E-Mail-Signatur, Legal Disclaimer und Integration von Textbausteinen.

### iQ.Suite Clerk

Regelbasierte E-Mail-Weiterleitung, Vertretungsregelungen und Abwesenheitsmanagement.

# E-Mail-Archivierung

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### iQ.Suite Store

Regelbasierte E-Mail-Archivierung und Entlastung der Postfächer/Domino-Server.

### iQ.Suite Safe

Vollständige Aufzeichnung der E-Mail-Kommunikation zur Nachverfolgung.

### iQ.Suite Bridge

Rechtskonforme Archivierung und Anbindung fremder Archivsysteme (z.B. TSM, EASY, etc.).

### EASY NOTES

Transparente und revisionssichere Archivierung von E-Mails und Dokumenten beliebiger anderer Applikationen.

# E-Mail-Verschlüsselung

## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### iQ.Suite Crypt mit/ohne S/MIME

Serverbasierte E-Mail-Verschlüsselung, unterstützt S/MIME und PGP.

### iQ.Suite WebCrypt

E-Mails verschlüsselt mit Partnern austauschen, die keine eigene Verschlüsselung haben.

### Lotus Protector for Mail Encryption

PGP-basierte Verschlüsselung von E-Mails und Anhängen zur sicheren Kommunikation mit Dritten.

# Mobiler Datenzugriff, Notes-Clientmanagement und Sicherheit für die Domino-Infrastruktur



## ULC-Dienstleistungen

- ✓ Beratung / Produktevaluierung, Planung / Konzepterstellung, Teststellung
- ✓ Installation / Migration, Konfiguration, Dokumentation, Schulung
- ✓ Analyse, Anpassung, Weiterentwicklung, Optimierung

## Produkte

### ULC.Guppenkalender

Behalten Sie den Überblick über die Termine und Aufgaben Ihrer Mitarbeiter - auch auf mobilen Endgeräten.

### IBM Lotus Traveler

Automatische Replikation für Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakt auf Windows Mobile Geräte.

### mSuite

Mobilitätslösung für Messaging und Anwendungen aus Lotus Notes auf mobile Endgeräte.

### iQ.Suite ClientAdmin/ClientZip

Intelligente Steuerung und Überwachung sämtlicher Lotus Notes-Clients und Notes Domino-Aktivitäten.

### IBM Lotus Protector für Mail Security

Schützt die E-Mail-Infrastruktur vor Spam, Viren und anderen Bedrohungen aus dem Internet.

# Softwareentwicklung

## Schwerpunkte der Softwareentwicklung

- Individuelle Softwareprogrammierung nach Kundenbedarf und -planung
- Anpassung und Weiterentwicklung bestehender Kundenanwendungen
- Einsatz von ULC-Tools (z.B. jNotes.Planerapplet) und Datenbanken als Grundlage für Individualentwicklungen

## Technologien und Kernkompetenzen der ULC

- Programmierung für Lotus Notes Domino (R6 bis R8.x)
- Programmierung mit Lotus Notes Domino und LotusScript, Java, JavaScript, HTML, XML, XPages, WSDL, SOA

## Datenbankanbindung an Lotus Notes Domino

- Oracle, DB2, SQL, MS Access

## Schnittstellen für den Austausch Ihrer Domino-Daten

- ODBC, DECS, JDBC, DCR, XML, LEI

# Domino-Administration

## Projektarbeit für Infrastruktur- und Serveradministration

- Beratung / Produktevaluierung / Planung / Konzepterstellung / Teststellung
- Installation / Konfiguration / Dokumentation / Schulung / Einweisung
- Individuelle Administration nach Kundenbedarf und -planung
- Migrationsservice und Releasewechsel
- Beratung / Fehleranalyse / Fehlerbehebung
- Domino-Konsolidierung / Optimierung / Clusterinstallation, etc.

## Langfristige Zusammenarbeit für Infrastruktur- und Serveradministration

- Domino-Support / -Outsourcing / -Outtasking / Betreuung der EDV-Infrastruktur
- Domino-Server- und -Systemmanagement nach Bedarf (Vertretung, Spitzenausgleich)

# ULC-Spezialangebote zur kurzfristigen Umsetzung Ihrer Bedürfnisse



## ULC.Domino.Sicherheits- & Fehleranalyse

Wir prüfen Ihre Domino-Infrastruktur nach ULC-Methodik mit speziellen Checklisten und Analysetools von ULC auf Sicherheit, Stabilität, Konfiguration und Optimierungspotential, etc.

## ULC.Domino.Migrationservice

Nach ULC-Methodik führen Sie die Migration schnell, reibungslos und professionell durch. Profitieren Sie vom Erfahrungsschatz der Spezialisten von ULC aus unzähligen Domino-Migrationen.

## ULC.Sicherheitsaudit für Domino-Datenbanken

Wir helfen Ihnen, die Sicherheitslücken und -schwachstellen Ihrer Domino-Datenbanken zu erkennen und selbständig zu beseitigen, damit Sie die Sicherheit und Stabilität Ihrer Domino-Datenbanken langfristig gewährleisten können.

## IBM Lotus Quickr & IBM Lotus Sametime

Installation von Lotus Quickr oder Lotus Sametime inklusive Konfiguration, Einweisung und Lizenzen für 20 User für nur 1.990,00 Euro

## IBM Tivoli Storage Manager FastBack

Installation TSM FastBack (für Datensicherung und Bare Machine Recovery) inkl. Konfiguration, Einweisung und Lizenzen (1 Server zu sichern) = ab 2.990,00 Euro

## ULC.Web.CMS-Starterpaket

Starterpaket mit Basislizenz ULC.Web.CMS und technischer Realisierung inkl. Installation, Konfiguration und Einweisung zum einmaligen Investitionspreis von 9.990,00 Euro

## 2. Domino-Schulungen

*"Die Zusammenarbeit mit der ULC hat uns sehr gefallen. Der Spezialist, der zu uns ins Haus kam und unsere Domino-Infrastruktur gründlich untersuchte, hat uns mit seinem breiten Domino-Wissen in unserer Entscheidung für die Analyse mit der ULC bestätigt."  
Markus Aichele, Organisation IT-Projekte, Kreissparkasse Böblingen*

# Hoher Praxisbezug und Nutzen durch zertifizierte und projekterfahrene Trainer



## Themen, Kurse und Individualtraining:

- Starke Spezialisierung auf Training für Lotus Notes Domino.
- Modern ausgestattete Schulungsräume in Dresden und Stuttgart.
- Inhouse- & Firmenschulungen auf Kundenwunsch möglich.
- Mobiles Schulungsequipment für Inhouse- & Firmenschulungen.

## Partner/Zertifizierungen:

- ULC ist seit Jahren einer der erfolgreichsten IBM-Trainingspartner.
- ULC ist IBM-Authorised Independent Training Provider (AITP).
- ULC ist IBM Training Reseller.
- ULC arbeitet nur mit eigenen, fest angestellten Trainern.
- Alle Trainer arbeiten parallel auch in Kundenprojekten.
- Sehr hohe Verbindung zwischen Theorie und Praxis.

# ULC-Spezialkurse

## Themen, Kurse und Kursdauer

- ULC2001: Lotus Notes Domino und Webadministration (2 Tage)
- ULC2003: Sicherheit für die Lotus Notes Domino-Infrastruktur (3 Tage)
- ULC2004: Hochverfügbarkeit von Lotus Domino mit Clustering (1 Tag)
- ULC2005: Update für die Administration und Migration von Lotus Notes Domino R6.5/7 auf R8.5 (3 Tage)
- ULC2006: Erfolgreich nach Lotus Notes Domino 8.5 migrieren (1 Tag)
  
- ULC3002: Lotus Notes Domino und Java - Kompaktkurs (5 Tage)
- ULC3003: Lotus Notes Domino und Webentwicklung – Kompaktkurs (5 Tage)
- ULC3004: XML-Programmierung für Lotus Notes Domino – Kompaktkurs (5 Tage)
- ULC3005: Sicherheit für Domino-Anwendungen und Domino-Programmierung (1 Tag)
- ULC3006: LotusScript für Lotus Notes Domino 8 Anwendungen - Kompaktkurs (4 Tage)
- ULC3009: Neue Funktionen in IBM Lotus Domino-Entwicklung 8.5 (1,5 Tage)

**Alle Kurse und Termine unter: [www.ulc.de/training](http://www.ulc.de/training)**

# ULC-Individualworkshops für jNotes-Tools und ULC-Produkte



## Themen, Kurse und Kursdauer

- ULC3007: Implementierung und Konfiguration des jNotes.Planerapplets (1 Tag)
- ULC5001: Individualworkshop ULC.Formular- & Prozessmanager (1 Tag)
- ULC5002: Individualworkshop ULC.Ressourcen- & Veranstaltungsmanager (1 Tag)
- ULC5003: Individualworkshop ULC.Web.CMS (1 Tag)
- ULC5004: Individualworkshop ULC.eStones.CRM (1 Tag)

**Alle Kurse und Termine unter: [www.ulc.de/training](http://www.ulc.de/training)**

## IBM-Kurse für Lotus Notes Domino

- R7 bis R8.5 - Kurse für Administratoren (Update, Grundlagen, Aufbau, Fortgeschrittene, Kompaktkurs)
- R7 bis R8.5 - Kurse für Entwickler (Update, Grundlagen, Aufbau)
- Lotus Quickr - Kurs für Administratoren
- Lotus Sametime - Kurs für Administratoren
- LotusScript-Kurs
- XPages-Kurse
- Composite Applications-Kurs
- Helpdesk/Troubleshooting-Kurs
- Endanwenderkurse

**Alle Kurse und Termine unter: [www.ulc.de/training](http://www.ulc.de/training)**

### 3. Domino-Lizenzen

*"Der ULC Gruppenkalender ist ein einfach zu konfigurierender Kalender. Änderungen und Einstellungsmöglichkeiten sind übersichtlich und einfach gehalten."*  
*Klaus Rapp, Projektmanager, Rutronik GmbH*

# Softwarelizenzen: Audit, Beschaffung und Lizenz-Management



## Lizenz-Audit

Wir prüfen mit Ihnen, ob Ihre Domino-Infrastruktur optimal bzw. über- oder unterlizenziert ist.

## Lizenz-Beschaffung

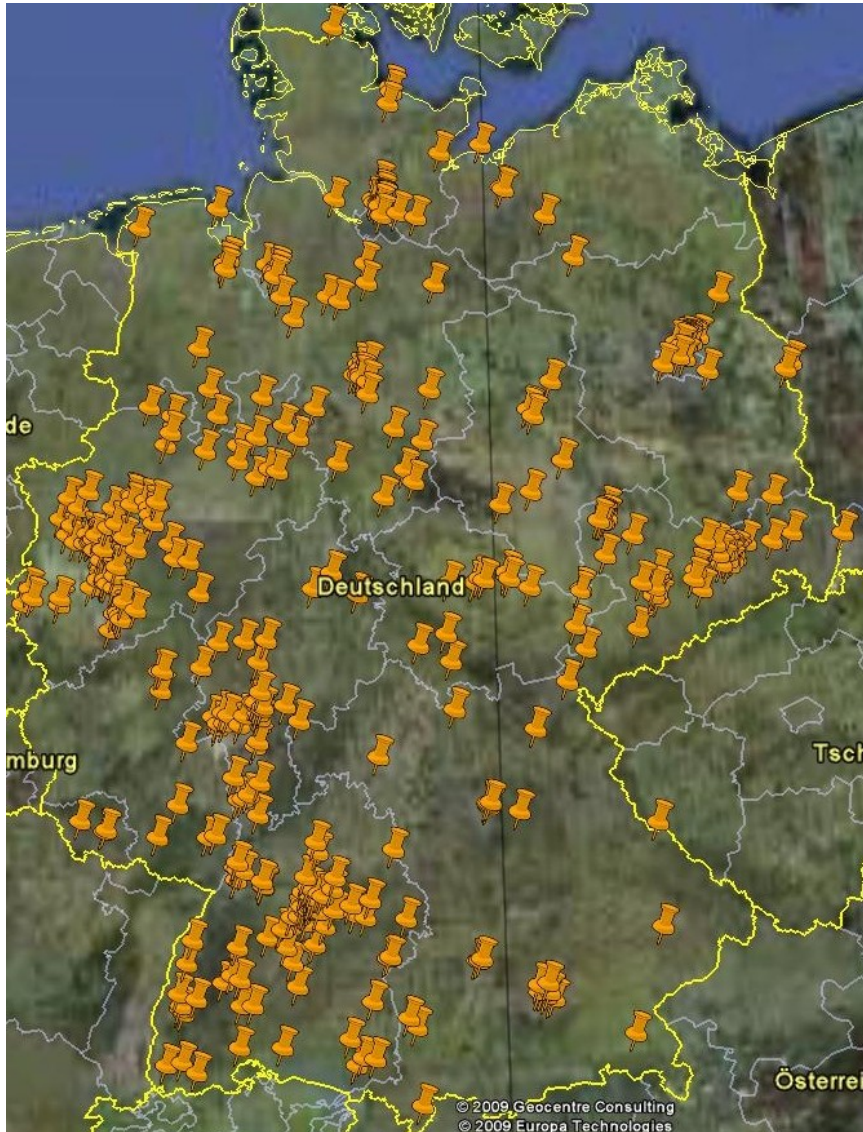
Wir ermitteln gemeinsam mit Ihnen die für Ihr Unternehmen kosteneffektivsten Lizenzoptionen und erstellen ein Angebot für Ihren Einkauf.

- IBM-Software
- iQ.Suite-Software
- EASY-Software
- ULC-Produkte

## Lizenz-Management

Wir behalten für Sie den Überblick und informieren Sie rechtzeitig, wenn Handlungsbedarf besteht.

# C. Kunden



*"Die Tipps, die wir für die tägliche Administration von Notes erhalten haben, fanden wir sehr gut. Sie haben uns bei der Arbeit sehr geholfen."*  
Uwe Brandt, DV-/IT-Organisation,  
Sparkasse Neuss

ULC betreut Kunden in ganz Deutschland.

Mit Standorten in Dresden und Stuttgart, Außenstellen in Dortmund und Regensburg sowie vielen Einsätzen bei unseren Kunden sind wir immer regional bei Ihnen vor Ort.

# ULC-Referenzen aus den Bereichen Industrie, Dienstleister und öffentliche Institutionen ...



# ULC-Referenzen aus den Bereichen Banken, Sparkassen und Finanzdienstleister ...





Geschäftsführer: Matthias Friedrich  
Heiko Stelter

ULC Business Solutions GmbH

Telefon: +49 (0) 351 56 38 100  
Fax: +49 (0) 351 56 38 111

E-Mail: [matthias.friedrich@ulc.de](mailto:matthias.friedrich@ulc.de)

Internet: [www.ulc.de](http://www.ulc.de)

Anschrift: Ostra-Allee 9 | 01067 Dresden  
Curierstraße 2 | 70563 Stuttgart